

## Jahresbericht 2016

Die Waage Hannover e.V. ist das gemeinnützige Zentrum für Mediation in der Stadt und Region Hannover.

Der Verein ist seit 1992 tätig. Zum Zeitpunkt der Gründung war er bundesweit die erste Einrichtung, die in strafrechtlich relevanten Konflikten im Erwachsenenbereich vermittelte und so einen sogenannten „Täter-Opfer-Ausgleich“ (TOA) ermöglichte. Durch die langjährige Praxis können wir ein breites Spektrum an Beratung und Vermittlung in vielen Konfliktbereichen durch gut ausgebildete und erfahrene Mitarbeiter\*innen anbieten.

Das erste Jahr nach unserem Umzug in die neuen Geschäftsräume in der Friesenstr. 14 (direkt am Weiße-Kreuz-Platz und in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof) war sehr ereignisreich und produktiv. Die Teammitglieder, Klienten und Besucher fühlen sich in den großzügigen und hervorragend ausgestatteten Räumen und die angenehme Atmosphäre sehr wohl.



### Vermittlung in strafrechtlichen Konflikten - Täter-Opfer-Ausgleich (TOA)

Die Waage hat seit 1992 über 11.000 Fälle mit über 24.000 beteiligten Personen bearbeitet. Die Vermittlung nach Straftaten zur Ermöglichung eines TOA stellt eine Ergänzung zur strafrechtlichen Bearbeitung durch die Justiz dar. Die Waage hat ihr Tätigkeitsgebiet im Erwachsenenbereich. Der Fokus liegt auf der **Klärung von Konflikten** und zukunftsorientierten Lösungen. Die Frage nach Schuld obliegt der Justiz und ist nicht Gegenstand der Vermittlungsarbeit. Beschuldigte können beim TOA die Verantwortung für ihr Handeln übernehmen. Opfer können aktiv sein, ihre Sichtweise, Fragen, Interessen und Bedürfnisse einbringen, z.B. bzgl. der **Schadenswiedergutmachung**.

Das Deliktsspektrum reicht von Körperverletzungen (z.T. schweren Formen häuslicher Partner-Gewalt), Diebstahl, Betrug, Sachbeschädigung, Erpressung, Beleidigungen bis hin zu Nachbarschaftskonflikten. Im Jahr 2016 wurden bei der Waage 346 Fälle mit knapp 800 Personen bearbeitet. Bei den Straftaten handelt es sich bei ca. 70% der TOA-Fälle um (gefährliche) Körperverletzungen. Darüber hinaus geht es z.B. um Bedrohung, Nachstellung und Sachbeschädigung, vereinzelt auch um schwere

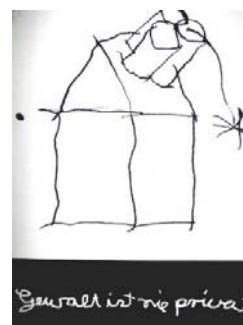
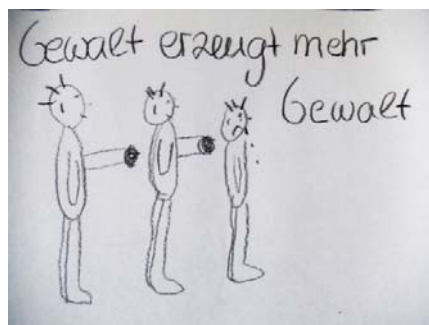
Delikte wie Raub oder sexueller Missbrauch. Bei knapp 58% der Fälle (200) handelte es sich um häusliche Gewalt. 53% unserer Klient\*innen wohnen in der Stadt Hannover, 32% in der Region und 15% außerhalb. Ein Viertel der Klient\*innen besitzt nicht die deutsche Staatsangehörigkeit.

TOA ist kein Allheilmittel. In 47% der Fälle reagieren die Betroffenen nicht auf unser Angebot oder lehnen es ab. Die Vermittlung ist ein Angebot, es besteht weder für Geschädigte noch für Beschuldigte eine Teilnahmepflicht. In 176 Fällen waren die Beteiligten (Geschädigte und Beschuldigte) zu einer Vermittlung bereit, in 157 Fällen konnte eine Vereinbarung geschlossen werden. Wenn die Beteiligten zu einem Mediationsversuch bereit sind, kommt es also in knapp 90% der Fälle zu einer nachhaltigen Einigung.

Die Waage unterhält einen **Opferfonds**, der durch Spenden und Bußgeldern gespeist wird. Beschuldigte können daraus zur Finanzierung der vereinbarten Wiedergutmachungsleistung ein zinsloses Darlehen erhalten, das unmittelbar an die Geschädigten ausgezahlt wird. Die Rückzahlung erfolgt durch Raten oder die Ableistung gemeinnütziger Arbeit. Im Jahr 2016 wurden insg. 28.600 € Schadenswiedergutmachung vermittelt und davon ca. 4.700 € über den Opferfonds abgewickelt. Seit 1992 sind hieraus über **400.000 €** den Opfern zugutegekommen. Die Rückzahlungsquote ist mit über 90% sehr hoch.

## Restorative Justice

Der TOA ist nur ein, im deutschsprachigen Raum freilich der vorherrschende Anwendungsbereich der „Restorative Justice“ Idee. Hinter dem Begriff Restorative Justice (RJ) verbirgt sich ein umfassendes **Gerechtigkeitsparadigma**, nach dem das aus der Begehung von Unrecht (das betrifft nicht nur Straftaten) erfarrene Leid soweit wie möglich ausgeglichen und die als gerecht akzeptierte Ordnung in einer sozialen Gemeinschaft (wieder) hergestellt werden. Die Waage hat sich im Jahr 2016 an der Modelprojekt des Landes zur Erprobung neuer RJ-Ansätze über den üblichen TOA hinaus beteiligt und eine Förderung erhalten. Wir wollen damit die Opferperspektive noch stärker in den Fokus rücken, insb. auch um den Anforderungen der EU-Opferschutzrichtlinie zu entsprechen. Unsere RJ-Arbeitsschwerpunkte lagen 2016 vor allem in der **Verstärkung der Zusammenarbeit mit Haftanstalten** und Opferhilfe-Einrichtungen zur Ausweitung des TOA auch bei schweren Straftaten und (noch nicht vom Strafrecht-System bearbeiteten) eskalierten Konflikten und der Intensivierung der opferorientierten Arbeit in Haftanstalten sowie zum anderen in der **Einbeziehung des sozialen Umfeldes** der Betroffenen in die Konfliktvermittlung zur Förderung eines umfassenden und nachhaltigen Ausgleichs (sog. erweiterter TOA und Conferencing).



## Mediations- und Gütestelle

Die Waage steht als gemeinnützige Mediationsstelle zur Regelung unterschiedlicher Streitfälle **allen Bürger\*innen offen** und leistet einen Beitrag für die kommunale Konfliktkultur. Konfliktparteien können sich direkt an die Waage wenden. Der Verein ist zudem vom Nds. Justizministerium als anerkannte Gütestelle für das Gebiet der Stadt und Region bzw. den Landgerichtsbezirk Hannover zugelassen. Im Jahr 2016 wurden 30 Mediationsfälle aus dem zivilrechtlichen Bereich bearbeitet. Größtenteils handelt es sich um familiäre Konflikte, vereinzelt um kollegiale, nachbarschaftliche und Gruppenkonflikte.

## Beratung und Vermittlung in Familien-, Eltern- und Beziehungskonflikten

Wir bieten als Teil des lokalen HAIP-Netzwerkes seit vielen Jahren erfolgreich außergerichtliche Konfliktklärungen und Vermittlungen bei Fällen von **häuslicher und innerfamiliärer Gewalt** an (s.o.). Im Rahmen von familiengerichtlichen Verfahren und in Kooperation mit dem Fachbereich Jugend der Stadt und Region begleiten wir (Ex-)Paare / Eltern bei der Klärung hochstrittiger **Sorge- und Umgangskonflikte**. In Einzel- und Vermittlungsgesprächen gelingt es auch in eskalierten Konflikten, tragfähige und einvernehmliche Regelungen zum **Wohl gemeinsamer Kinder** zu treffen.



Im Jahr 2016 wurde erfreulicherweise auch mit der Region Hannover eine Kooperationsvereinbarung zur Bearbeitung hochstrittiger Elternkonflikte geschlossen.

2016 haben wir 68 familiengerichtliche Verfahren zugewiesen bekommen (Stadt 56, Region 12). Die intensive Arbeit umfasst durchschnittlich 8 - 10 Gespräche (je 10 - 15 Std.). Das Projekt wird dankenswerter Weise von der **Stadt Hannover**, der **Region Hannover**, der **Sparkasse Hannover** und dem **Lions-Club Hannover Leinetal** gefördert.

## Bürgerschaftliches Engagement

Seit 2004 arbeiten bei der Waage auch freie und ehrenamtliche Mediator\*innen. Derzeit sind 22 Personen aktiv. Durch die verschiedenen Professionen und Kompetenzen können wir auf die Anforderungen unterschiedlicher Fälle und die Bedürfnisse der Beteiligten angemessen eingehen. Unser Projekt **Interkulturelle Kompetenz** wurde 2015 mit dem Niedersachsenpreis „**Unbezahlbar und freiwillig**“ ausgezeichnet. In Kooperation mit der Klosterkammer Hannover können Personen mit Migrationshintergrund ein Stipendium für eine Mediations-Ausbildung erhalten. Durch deren bürgerschaftliches Engagement bei der Waage werden Zugänge zu einem **interkulturellen Mediationsangebot** auch für Bürger\*innen ausländischer Herkunft geschaffen. Derzeit können wir **Gespräche in Deutsch, Englisch, Italienisch, Spanisch, Türkisch, Polnisch, Niederländisch, Lettisch, Russisch, Serbisch, Kroatisch, Tamil und Persisch** anbieten.

## Qualitätssicherung

Wir legen großen Wert auf Sicherung der fachlichen Standards unserer Arbeit. Die Waage wurde wiederholt mit dem TOA-Gütesiegel ausgezeichnet. Alle Mediator\*innen der Waage verfügen über eine den Standards der Mediationsfachverbände BM und BMWA entsprechende Mediationsausbildung und teilweise über weitere Zusatzqualifikationen. Regelmäßig finden Teamsitzungen, Fallbesprechungen und (externe) Supervisionen sowie interne und externe Fortbildungen statt.

## Mediationsausbildungen/Schulungen

Die Waage bietet seit 2007 Mediations-Ausbildungen nach den Standards der Bundesverbände BM / BMWA an. In Hospitationen erhalten die Teilnehmer\*innen schon während der Ausbildung Einblicke in die konkrete Mediationspraxis. In Kooperation mit der HH Hannover/ZSW und dem Steinberg Institut können die Absolvent\*innen ein Hochschulzertifikat erwerben. Im Jahr 2016 haben insg. 26 Teilnehmer\*innen den Grund- bzw. Aufbaukurs erfolgreich abgeschlossen.

## 25jähriges Jubiläum

„Die Arbeit der Waage leistet einen unschätzbaren Beitrag zum Rechtsfrieden“, sagte Niedersachsens **Justizministerin Antje Niewisch-Lennartz** bei der Feier zum 25-jährigen Jubiläum des Vereins. Die Ministerin war neben anderen Repräsentant\*innen aus Politik und Gesellschaft Gast bei dem Fest-Empfang, zu dem die Waage e.V. am 29. Februar rund 120 Teilnehmer\*innen in ihren neuen Räumen in der Friesenstraße begrüßen konnte. Die Förderung des Täter-Opfer-Ausgleichs sei Teil

eines fachübergreifenden Opferschutzes, sagte Niewisch-Lennartz weiter. Aber auch der Beschuldigte könne beim TOA Verantwortung für seine Tat übernehmen. Angesichts einer rückläufigen Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme in unserer Gesellschaft könne ein erfolgreicher Täter-Opfer-Ausgleich nicht hoch genug gewürdigt werden, fügte die Ministerin hinzu. Als „ganz wichtigen Ansatz“ bewertete Niewisch-Lennartz die Fortbildungen zur Konfliktarbeit im Bereich Migration und Flüchtlingshilfe, die die Waage mit Unterstützung der Klosterkammer Hannover anbietet. Weiter gratulierten Antonie Dambacher von der Klosterkammer Hannover, Regions-Sozialdezernent Erwin Jordan und weitere Vertreter aus Politik, Justiz und Gesellschaft der Waage zu ihrem Jubiläum (einen ausführlichen Bericht finden Sie auf unserer Internetseite <http://waage-hannover.de>).

## Personelle Veränderungen

Neu im Team ist seit März 2016 unser Geschäftsführer Klaus Ciernioch. Verlassen haben uns leider unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen Angelika Liebrecht und Corinna Cremer sowie das Vorstandsmitglied Dr. Brigitte Vollmer-Schubert. Wir danken ihnen für ihr Engagement. Eine Übersicht zu den Personen, die sich als Mitarbeiter\*innen, im Vorstand oder im Beirat für die Waage einsetzen, findet sich neben vielen anderen Informationen auf unserer Internetseite ([www.waage-hannover.de](http://www.waage-hannover.de) -> Vorstand und Team).

## Förderer und Sponsoren

Wir danken den Sponsoren sowie unseren Förderern und Kooperationspartnern für die Unterstützung:



## Veröffentlichungen

Hartmann, A./Trenczek, T.: Vermittlung in strafrechtlich relevanten Konflikten – Fachliche Standards unter Berücksichtigung des Mediationsgesetzes und der EU-Opferschutzrichtlinie; Neue Justiz 8/2016, S. 325 ff..

Petzold, F.: Als Mediatorin Opfer einer schweren Straftat. TOA-Magazin 3/2016, S. 11f.

Trenczek, T.: Allparteilichkeit – Anspruch und Wirklichkeit, Zeitschrift für Konfliktmanagement 6/2016, S. 230 ff.

Trenczek, T.: Mediation und Täter-Opfer-Ausgleich. Wesensmerkmale und fachliche Standards; Zeitschrift für Konfliktmanagement 1/2016, S. 4 ff..

Trenczek, T./Loode, S.: Embedding Mediation and Dispute Resolution into Statutory Civil Law: The Example of Germany; in: Ian Macduff (ed.): Essays on Mediation – Dealing with Disputes in the 21st Century; Alphen aan den Rijn 2016, S. 177 ff.

## Vernetzung und Kooperationen

Zur Qualitätssicherung und zur Verbesserung der Arbeit ist die Waage in lokale, überregionale und internationale Netzwerke eingebunden, z.B.:

- \* Hannoversches Interventionsprogramm gegen häusliche Gewalt (HAIP)
- \* Kommunalen Präventionsrat der Stadt Hannover
- \* BAG und Arbeitsgemeinschaft der nds. TOA-Stellen
- \* Gütesiegel-Kommission TOA-Servicebüro/BAG TOA
- \* Arbeitskreis „Hannoversche Familienpraxis“
- \* Netzwerk der Familienberatungsstellen Hannover
- \* BM, BMWA und Konsens e.V.
- \* European Forum for Restorative Justice
- \* FHH Hannover/Zentrum für Weiterbildung und Technologietransfer

So erreichen Sie uns:

Waage Hannover e.V. / Friesenstr. 14  
30161 Hannover

Tel.: 0511-700 521-40 / Fax: 700 521-41

[info@waage-hannover.de](mailto:info@waage-hannover.de)

Weitere Informationen unter:

[www.waage-hannover.de](http://www.waage-hannover.de)