

Geschäftsstelle der WAAGE:

Achtung: Neue Adresse und
Telefonnummer

Friesenstr. 14, 30161 Hannover

0511 / 700 521 40

info@waage-hannover.de
www.waage-hannover.de

Bürozeiten:

Montag 9:00 – 19:00 Uhr
Dienstag 9:00 – 19:00 Uhr
Mittwoch 9:00 – 13:00 Uhr
Donnerstag 9:00 – 13:00 Uhr
Freitag 9:00 – 13:00 Uhr

Gesprächstermine nach Vereinbarung



Waage Hannover
Verein für Konfliktklärung und Wiedergutmachung

Anerkannte Gütestelle
Gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle

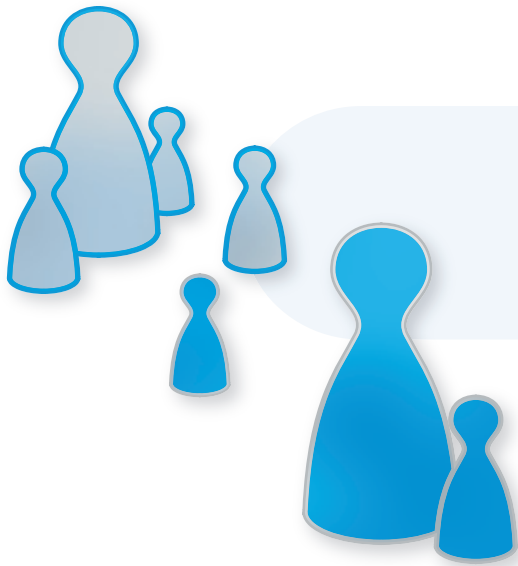


Mediation

löst Konflikte



Anerkannte Gütestelle
Gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle



Konfliktberatung - Schlichtung - Mediation

Konflikte sind normal. Sie kommen überall und alltäglich vor. Konflikte sind ein unvermeidbarer Bestandteil menschlichen Zusammenlebens.

Aber: Vor Gericht streiten kostet viel Geld und bringt selten den gewünschten Erfolg.

Die Waage bietet Ihnen kompetente Unterstützung bei der außergerichtlichen **Streitregelung / Mediation** an. Das ist natürlich kein Allheilmittel.

Nicht jeder Streitfall kann außergerichtlich erledigt werden. Aber in Tausenden von Fällen konnten wir erfolgreich vermitteln.

.....
**... in Tausenden
von Fällen konnten
wir erfolgreich
vermitteln**
.....

Dieses Angebot ist besonders geeignet bei Konflikten...

- ▶ in Familie oder Nachbarschaft,
- ▶ zwischen Arbeitskollegen oder Geschäftspartnern,
- ▶ zwischen Mietern und Vermietern,
- ▶ zwischen Verbrauchern und Gewerbetreibenden,
- ▶ in Schulen (Lehrer – Schüler – Eltern),
- ▶ im Straßenverkehr,
- ▶ in Vereinen oder öffentlichen Einrichtungen,
- ▶ in Gruppen und Teams
- ...

Jeder Bürger kann die Dienstleistungen der Waage in Anspruch nehmen. **Ein Anruf genügt.** Ein erstes Informationsgespräch ist kostenlos.

Mediation

Mediation ist...

- ▶ freiwillig
- ▶ vertraulich
- ▶ zukunftsorientiert

Wir bieten einen neutralen und fairen Rahmen, in dem Menschen ohne gerichtliches Verfahren zu einer einvernehmlichen Regelung ihres Streits gelangen können.

Die Waage ist vom Niedersächsischen Justizministerium als **Gütestelle** für die Stadt und Region Hannover zugelassen. Ziel unserer Arbeit ist eine verbindliche und in die Zukunft weisende Vereinbarung. Eine Rechtsberatung findet nicht statt.

weitere Informationen unter
▶ www.waage-hannover.de

Waage Hannover e.V.

ist das gemeinnützige **Zentrum für Mediation und Konflikt-schlichtung in der Stadt und Region Hannover.**

Die Waage wird unter anderem aus Landesmitteln, Spenden und Geldbußen finanziert.

Wir sind in verschiedenen Bereichen tätig:

- ▶ Beratung und Vermittlung nach Straftaten
- ▶ Täter-Opfer-Ausgleich
- ▶ Mediations- und Gütestelle / außergerichtliche Klärung von zwischenmenschlichen und zivilrechtlichen Konflikten
- ▶ Beratung in Familien- und Beziehungskonflikten
- ▶ Mediations-Ausbildung (BM / BMWA)

Unsere Arbeit folgt anerkannten Mediationsstandards bzw. der vom Justizministerium anerkannten Güteordnung.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Waage verfügen über eine anerkannte Mediationsausbildung von mindestens 200 Stunden und werden regelmäßig fortgebildet. Wir sind unparteiisch, zur Verschwiegenheit verpflichtet und garantieren den fairen Ablauf der Gespräche.

Die Waage unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Darüber hinaus haben alle Mitarbeiter der Waage eine Verschwiegenheitserklärung bei der Staatsanwaltschaft Hannover unterzeichnet.

