

**Geschäftsstelle der WAAGE:**

**Achtung:** Neue Adresse und  
Telefonnummer

**Friesenstr. 14, 30161 Hannover**

**0511 / 700 521 40**

[info@waage-hannover.de](mailto:info@waage-hannover.de)  
[www.waage-hannover.de](http://www.waage-hannover.de)

**Bürozeiten:**

Montag 9:00 – 19:00 Uhr

Dienstag 9:00 – 19:00 Uhr

Mittwoch 9:00 – 13:00 Uhr

Donnerstag 9:00 – 13:00 Uhr

Freitag 9:00 – 13:00 Uhr

Gesprächstermine nach Vereinbarung



**Waage Hannover**  
Verein für Konfliktklärung und Wiedergutmachung

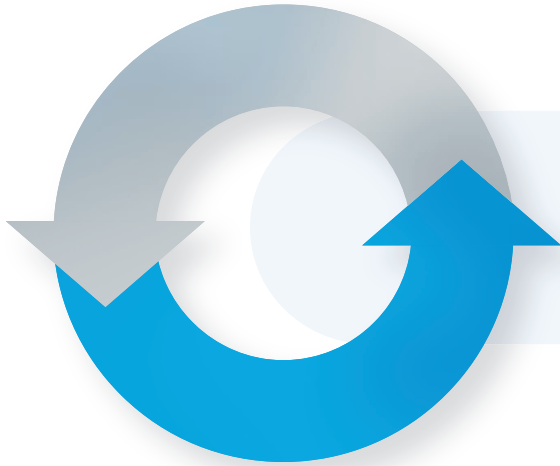
Anerkannte Gütestelle  
Gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle

# Täter-Opfer- Ausgleich



Anerkannte Gütestelle  
Gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle





Die Interessen der betroffenen Geschädigten und Beschuldigten stehen im Mittelpunkt.

weitere Informationen unter  
▶ [www.waage-hannover.de](http://www.waage-hannover.de)

### Täter-Opfer-Ausgleich:

- ▶ freiwillig
- ▶ fair und unparteiisch
- ▶ vertraulich
- ▶ kostenlos
- ▶ unbürokratisch

Die Erfahrung zeigt, dass die Betroffenen in aller Regel mit dem Verlauf und Ergebnis eines TOA zufrieden sind. Anders als in einem Gerichtsverfahren haben sie hier die Möglichkeit, über den Vorfall in aller Ruhe zu sprechen und selbst ein faires Ergebnis zu finden. Die Einhaltung der getroffenen Vereinbarungen wird dann von der Waage kontrolliert. Dadurch kann ein **Gerichtsverfahren vermieden** werden.

Wir bieten **zunächst unverbindliche Einzelgespräche** an. Hier wird geklärt, ob ein TOA möglich ist. Das weitere Vorgehen wird besprochen. Wenn beide beziehungsweise alle Beteiligten einverstanden sind, kommt es zum gemeinsamen Gespräch.

.....  
*Anders als in einem  
Gerichtsverfahren  
haben sie hier  
die Möglichkeit selbst  
ein faires Ergebnis  
zu finden*  
.....

### Die Waage Hannover e.V.

ist das gemeinnützige, nicht kommerzielle **Zentrum für Mediation und Konflikt-schlichtung in der Stadt und Region Hannover.**

Die Waage wird unter anderem aus Landesmitteln, Spenden und Geldbußen finanziert.

Wir sind in verschiedenen Bereichen tätig:

- ▶ Beratung und Vermittlung nach Straftaten / Täter-Opfer-Ausgleich
- ▶ Mediations- und Gütestelle / außergerichtliche Klärung von zwischenmenschlichen und zivilrechtlichen Konflikten
- ▶ Beratung in Familien- und Beziehungskonflikten
- ▶ Mediations-Ausbildung (BM / BMWA)

Unsere Arbeit folgt anerkannten Mediationsstandards bzw. der vom Justizministerium anerkannten Güteordnung.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Waage verfügen über eine anerkannte Mediationsausbildung von mindestens 200 Stunden und werden regelmäßig fortgebildet. Wir sind unparteiisch, zur Verschwiegenheit verpflichtet und garantieren den fairen Ablauf der Gespräche.

---

*Die Waage unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Darüber hinaus haben alle Mitarbeiter der Waage eine Verschwiegenheitserklärung bei der Staatsanwaltschaft Hannover unterzeichnet.*

### Täter-Opfer-Ausgleich (TOA)

Die Waage Hannover bietet einen neutralen Rahmen, um Menschen in Konflikten nach Straftaten zu unterstützen

Staatsanwaltschaft und Gericht können die Waage nach einer Strafanzeige mit dem Versuch eines Täter-Opfer-Ausgleichs beauftragen. Die Betroffenen können sich auch von sich aus an uns wenden.

Im Täter-Opfer-Ausgleich werden im Rahmen einer Vermittlung die Folgen einer Straftat besprochen. Konflikte können geklärt und einvernehmliche Regelungen gefunden werden, z.B. die Wiedergutmachung für entstandene Schäden.

.....  
*Konflikte können  
geklärt und  
einvernehmliche  
Regelungen  
gefunden werden*  
.....