

**Geschäftsstelle der WAAGE:**

**Achtung:** Neue Adresse und  
Telefonnummer

**Friesenstr. 14, 30161 Hannover**

**0511 / 700 521 40**

[info@waage-hannover.de](mailto:info@waage-hannover.de)  
[www.waage-hannover.de](http://www.waage-hannover.de)

**Bürozeiten:**

Montag 9:00 – 19:00 Uhr  
Dienstag 9:00 – 19:00 Uhr  
Mittwoch 9:00 – 13:00 Uhr  
Donnerstag 9:00 – 13:00 Uhr  
Freitag 9:00 – 13:00 Uhr

Gesprächstermine nach Vereinbarung



# Konfliktlösungen ohne Gericht

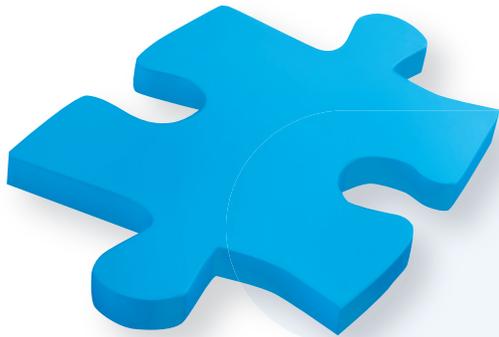


**Waage Hannover**  
Verein für Konfliktklärung und Wiedergutmachung

Anerkannte Gütestelle  
Gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle



Anerkannte Gütestelle  
Gemeinnützige Mediations- und Schlichtungsstelle



## Konfliktberatung - Schlichtung - Mediation

Konflikte sind normal. Sie kommen überall und alltäglich vor. Konflikte sind ein unvermeidbarer Bestandteil menschlichen Zusammenlebens. **Aber:** Vor Gericht streiten kostet viel Geld und bringt selten den gewünschten Erfolg.

Die Waage bietet Ihnen kompetente Unterstützung bei der außergerichtlichen Streitregelung / Mediation an. Das ist natürlich kein Allheilmittel. Nicht jeder Streitfall kann außergerichtlich erledigt werden. Aber in Tausenden von Fällen konnten wir erfolgreich vermitteln.

Dieses Angebot ist **besonders geeignet** bei Konflikten...

- ▶ in Familie oder Nachbarschaft,
- ▶ zwischen Arbeitskollegen und Geschäftspartnern,
- ▶ zwischen Mietern und Vermietern,
- ▶ zwischen Verbrauchern und Gewerbetreibenden,
- ▶ in Schulen (Lehrer - Schüler - Eltern),
- ▶ im Straßenverkehr,
- ▶ in Gruppen und Teams
- ▶ in Vereinen
- ▶ in sozialen oder öffentlichen Einrichtungen.

Das gemeinnützige Vermittlungsangebot der Waage ersetzt keine Trennungs- und Scheidungsmediation oder die Konfliktbearbeitung in und zwischen Unternehmen (Wirtschaftsmediation).

Jeder Bürger kann die Dienstleistungen der Waage in Anspruch nehmen. Ein Anruf genügt. Ein erstes Informationsgespräch ist kostenlos. Eine Rechtsberatung findet nicht statt.

## Die Waage Hannover e.V.

ist das gemeinnützige, nicht kommerzielle Zentrum für Mediation und Konfliktschlichtung in der Stadt und Region Hannover und bietet seit 1992 kompetente Unterstützung bei der außergerichtlichen Streitregelung an:

### Mediations- und Gütestelle

Die Waage steht als Mediationsstelle allen Bürgern zur Regelung zwischenmenschlicher bzw. zivilrechtlicher Streitfälle offen. Im Jahr 2008 wurde die Waage vom Nds Justizministerium zudem als Gütestelle für das Gebiet der Stadt und Region sowie den Landgerichtsbezirk Hannover zugelassen.

### Täter-Opfer-Ausgleich (TOA)

Die Waage bietet auch nach Straftaten einen neutralen Rahmen, in dem die Betroffenen einer Straftat, Geschädigte und Beschuldigte, eine faire, einvernehmliche Lösung des Konflikts und Schadensausgleich erreichen können.

### Beratung in Familien- und Beziehungskonflikten

Im Rahmen von familiengerichtlichen Verfahren und in Kooperation mit dem Jugendamt der Stadt Hannover begleiten Mitarbeiter der Waage Eltern bei der Klärung hochstrittiger Sorge- und Umgangskonflikte. In Einzel- und Vermittlungsgesprächen gelingt es

oft auch in eskalierten Konflikten, tragfähige und einvernehmliche Regelungen zum Wohl der Kinder zu treffen.

.....  
*... in Tausenden  
von Fällen konnten  
wir erfolgreich  
vermitteln*  
.....

### Mediationsausbildung

Die Waage bietet Grund- und Aufbaukurse in Mediation durch zertifizierte Lehrtrainer bzw. Ausbilder an. Die Ausbildung erfüllt die Standards der Bundesverbände BM und BMWA sowie die Erfordernisse nach §§ 5 f. Mediationsgesetz.

### Bürgerschaftliches Engagement und Qualitätssicherung

Besonderes Kennzeichen der Waage ist die engagierte Mitarbeit ehrenamtlich tätiger Bürgerinnen und Bürger. Alle haupt- und ehrenamtlichen Mediatoren der Waage verfügen über eine **anerkannte Mediationsausbildung** und nehmen regelmäßig an Fortbildungen und Supervision teil. Unsere Mediatoren sind unparteiisch, zur Verschwiegenheit verpflichtet und garantieren den fairen Ablauf des Mediationsverfahrens.

## Förderer und Sponsoren

Die Waage ist als gemeinnützige Einrichtung auf Förderer, Sponsoren und Spenden angewiesen. Wir freuen uns deshalb über jegliche finanzielle Unterstützung. Die Waage Hannover e.V. ist als gemeinnützig und förderungswürdig im Sinne der Steuergesetze anerkannt. Mit Ihrer Fördermitgliedschaft und Spende leisten Sie einen wichtigen Beitrag für eine konstruktive Konfliktkultur in der Stadt und Region.

---

Bankverbindung:  
Konto 229 741 Sparkasse Hannover  
(BLZ 250 501 80)

