



Biuro WAAGE:

Lärchenstraße 3
30161 Hannover
Telefon (0511) 388 35 58
Fax (0511) 348 25 86

info@waage-hannover.de
www.waage-hannover.de

Godziny urzędowania:

Poniedziałek	godz. 9:00 – 19:00 Uhr
Wtorek	godz. 9:00 – 19:00 Uhr
Środa	godz. 9:00 – 13:00 Uhr
Czwartek	godz. 9:00 – 13:00 Uhr
Piątek	godz. 9:00 – 13:00 Uhr

Terminy rozmów po umówieniu

Połączenie komunikacyjne:

H Autobus linia 100, 121 lub 200
Przystanek Lärchenstraße
(pieszo ok. 3 min.)

▶ Pieszko od Dworca Głównego /Hauptbahnhof/
przez ulicę Volgersweg ok. 10 min.



Waage Hannover
Stowarzyszenie ds. mediacji w konfliktach oraz odszkodowania

Uznana instytucja pojednawcza
Społeczna instytucja mediacji i łagodzenia konfliktów

Witamy serdecznie!

Добро пожаловать!

Bi xer hati

Καλώς ήλθατε

Benvenuto

¡Bienvenido!

Thành tâm đón chào

热烈欢迎

Hoş geldiniz

Herzlich Willkommen

خیلی خوش آمدید

Bienvenue!

Rozwiązywanie konfliktów

bez udziału sądu



Uznana instytucja pojednawcza
Społeczna instytucja mediacji i łagodzenia konfliktów



Doradztwo w sytuacjach konfliktowych – łagodzenie sporów- mediacja

Konflikty są normalne. Występują wszędzie i codziennie. Są nieuniknionym elementem ludzkiego życia. **Ale:** Przed sądem spory kosztują bardzo dużo i rzadko prowadzą do oczekiwanego powodzenia.

Waage oferuje kompetentne wsparcie w pozasądowym rozwiązywaniu sporów/ mediacji. Nie jest to oczywiście recepta na wszystko. Nie każdy spór można załatwić pozasądowo. Ale w tysiącach przypadków byliśmy w stanie zapewnić skuteczne pośrednictwo.

Oferta **przydatna szczególnie** w przypadku konfliktów...

- ▶ w rodzinie lub sąsiedztwie,
- ▶ między pracownikami lub partnerami handlowymi,
- ▶ między najemcami lub wynajmującymi,
- ▶ między konsumentami i prowadzącymi działalność,
- ▶ w szkołach (nauczyciele, uczniowie, rodzice),
- ▶ w ruchu drogowym,
- ▶ w grupach i zespołach
- ▶ w stowarzyszeniach
- ▶ w instytucjach socjalnych i publicznych.

Oferta pośrednictwa Waage nie zastępuje mediacji w przypadku separacji i rozwodu lub analizy konfliktów w i między przedsiębiorstwami (mediacje gospodarcze).

Każdy obywatel może skorzystać z usług Waage. Wystarczy zadzwonić. Pierwsza rozmowa informacyjna jest bezpłatna. Nie ma miejsca doradztwo prawne.

Die Waage Hannover e.V.

To społeczne, niekomercyjne centrum mediacji i rozwiązywania konfliktów w mieście i regionie Hannover, które oferuje od 1992 roku kompetentne wsparcie w zakresie rozwiązywania sporów:

Punkt porozumienia i mediacji

Waage to punkt mediacji dla wszystkich pracowników, gdzie można poddać regulacji spory międzyludzkie względnie cywilno-prawne. W roku 2008 Waage została dopuszczona przez ministerstwo sprawiedliwości dodatkowo jako punkt porozumienia dla obszaru miasta i regionu oraz rejonu Hannover.

Kompromis ofiary-sprawcyTäte Opfer-Ausgleich (TOA)

Waage oferuje także po czynach karalnych neutralne ramy, w obrębie których ofiary czynu karalnego, poszkodowani i obwinieni mogą osiągnąć uczciwe, zgodne rozwiązanie konfliktu oraz odpowiednią rekompensatę.

Doradztwo w przypadku konfliktów rodzinnych i międzyludzkich

W ramach rodzinnego postępowania cywilnego we współpracy z instytucją Jugendamt miasta Hannover pracownicy Waage towarzyszą rodzicom podczas rozwiązywania sporów w zakresie opieki i wy-

chowania. W ramach pojedynczych rozmów i rozmów pośredniczących udaje się często także przy eskalacji konfliktu określić polubowne rozwiązanie dla dobra dzieci.

Edukacja w zakresie mediacji

Waage oferuje podstawowe i rozszerzone kursy w zakresie mediacji, prowadzone przez certyfikowanych nauczycieli względnie trenerów. Edukacja spełnia standardy stowarzyszeń federalnych BM oraz BMWA oraz wymogi określone w paragrafie 5 i nast. Ustawy o mediacji.

Spółeczne zaangażowanie i zapewnienie jakości

Szczególną cechą Waage jest zaangażowana praca wolontariuszy. Wszyscy mediatorzy będący wolontariuszami w Waage dysponują **uznanym wykształceniem w zakresie mediacji** i biorą regularnie udział w spotkaniach w ramach superwizji. Nasi mediatorzy są bezpartyjni, zobowiązani do zachowania poufności i gwarantują uczciwy przebieg postępowania mediacyjnego.

Wsparcie i sponsorzy

Waage to instytucja społeczna, zdana na wsparcie, sponsorów i darowizny. Z tego względu będziemy wdzięczni za każde finansowe wsparcie. Waage Hannover e.V. może uzyskiwać wsparcie finansowe jako instytucja społeczna wg ustaw podatkowych. Państwa wsparcie i darowizny to istotny wkład w konstruktywną kulturę rozwiązywania konfliktów w regionie.

Dane bankowe
Konto 229 741 Sparkasse Hannover
(Kod banku 250 501 80)

.....
... w tysiącach
przypadków mogliśmy
zapewnić skuteczne
pośrednictwo
.....

