



Saobraćajne veze:

H Autobus linija 100, 121 ili 200
Stajalište Lärchenstraße
(peške oko 3 minuta)

▶ peške od željezničke stanice preko Volgersweg
oko 10 minuta

Poslovnica WAAGE:

Lärchenstraße 3
30161 Hannover
Telefon (0511) 388 35 58
Faks (0511) 348 25 86

info@waage-hannover.de
www.waage-hannover.de

Radno vreme:

Ponedjeljak 9:00 – 19:00 časova
Utorak 9:00 – 19:00 časova
Sreda 9:00 – 13:00 časova
Četvrtak 9:00 – 13:00 časova
Petak 9:00 – 13:00 časova

Termini za razgovor po dogovoru



Waage Hannover
Društvo za rešavanje sukoba i nadoknadjivanje

Priznati ured za arbitražu
Dobrotvorni ured za posredovanje i izmirenje

Witamy serdecznie!

Добро пожаловать!

Bi xer hati

Καλώς ήλθατε

Benvenuto

¡Bienvenido!

Thành tâm đón chào

热烈欢迎

Hoş geldiniz

Herzlich Willkommen

خيلي خوش آمديد

Bienvenue!

Rešavanje
sukoba
bez suda



Priznati ured za arbitražu
Dobrotvorni ured za posredovanje i izmirenje



Savetovanje u sukobima – izmirenje – posredovanje

Sukobi su normalni. Oni se dešavaju svuda i svakodnevno. Sukobi su nezaobilazan sastavni deo ljudskog suživota. **Medjutim:** Vodjenje rasprava pred sudom košta mnogo novca i retko vodi do željenog uspeha.

Waage vam u ovu svrhu nudi kompetentnu podršku prilikom vansudskog regulisanja sukoba / posredovanja. Ovo naravno nije lek za svaku bolest. Ne može se svaki slučaj sukoba rešiti vansudski. Mi smo medjutim do sada uspeli da posredujemo uspešno u hiljadama slučajeva.

Ova ponuda je **posebno prikladna** kod sukoba...

- ▶ u porodici ili u susedstvu,
- ▶ medju kolegama na poslu ili medju poslovnim partnerima,
- ▶ medju potrošačima i trgovcima,
- ▶ medju potrošačima i trgovcima,
- ▶ u školama (učitelj – učenik – roditelji),
- ▶ u dramskom saobraćaju,
- ▶ u grupama i timovima,
- ▶ u udruženjima,
- ▶ u društvenim i javnim institucijama.

Dobrotvorna ponuda posredovanja društva Waage ne zamenjuje posredovanje prilikom rastave ili razvoda ili kod rešavanja sukoba u preduzećima i izmedju preduzeća (privredno posredovanje).

Svaki građanin može da koristi usluge udruženja Waage. Dovoljan je jedan telefonski poziv. Prvi informacioni razgovor je besplatan. Do pravnog savetovanja ne dolazi.

Die Waage Hannover e.V.

je dobrotvorni, nekomercijalni Centar za posredovanje i rešavanje konflikata u gradu i u regionu Hannover i od 1992. godine kompetentnu podršku prilikom vansudskog rešavanja sukoba:

Ured za posredovanje i arbitražu

Waage stoji kao posrednički ured svim građanima na raspolaganju sa ciljem regulisanja i rešavanja medju-ljudskih i civilnopravnih slučajeva sukoba. Osim toga, Waage je 2008. godine registrovano od strane Ministarstva Pravosudja pokrajine Donja Saksonija kao Ured Arbitraže za teritoriju grada i regiona Hannover, ako i za oblast sudskog okruga Hannover.

Izravnanje počinitelj-žrtva Täter-Opfer-Ausgleich (TOA)

Udruženje Waage nudi i nakon počinjenih krivičnih dela jedan neutralni okvir, u kojem stranke učesnice jednog krivičnog dela, dakle oštećene osobe i okrivljene osobe, moogu postići jedno pravedno i sporazumno rešavanje sukoba i nadoknadu štete.

Savetovanje u porodičnim sukobuima i u sukobima odnosa

U okviru porodično-pravnih sudskih postupaka i u saradnji sa ustanovom za maloletnike grada Hannover, saradnici udruženja Waage pomažu roditeljima učesnicima prilikom rešavanja teških slučajeva sukoba u vezi roditeljskog prava kao i prava kontakta sa decom. U vrlo intenzivnim pojedinačnim razgovorima

posredovanja uspeva da se čak i kod sukoba, koji su već eskalirali, pronadju nosivi i dogovorni sporazumi za dobrobit zajedničke dece.

Obuka za posredovanje

Waage nudi osnovne kurseve i kurseve usavršavanja u vezi posredovanja od strane certifikovanih nastavnika kurseva, odnosno instruktora. Ovi kursevi ispunjavaju standarde Saveznih udruženja BM i BMWA kao i zahteve po članu § 5 f. Zakona o posredovanju.

Gradjansko angažovanje i obezbedjivanje kvaliteta

Posebna karakteristika udruženja Waage je angažovana saradnja gradjanki i gradjana, koji saradjuju počasno, odnosno bez naplate. Svi stalni i počasni saradnici udruženja raspolažu jednom **priznatom obukom u posredovanju** i učestvuju redovno u merama usavršavanja i superviziji. Naši posrednici su nepristrani, te obavezni da budu diskretni i garantuju jedan fer tok posredničkog postupka.

Donatori i sponzori

Waage je kao dobrotvorna institucija zavisna od donatora, sponzora i od donacija. Mi se zbog toga radujemo svakoj finansijskoj podršci koju dobijemo. Waage Hannover e.V. je priznata kao dobrotvorna institucija, gde je davanje donacija priznato u smislu zakona o porezu. Vašim učlanjivanjem u donatore kao i vašim donacijama dajete značajan doprinos za jednu konstruktivnu kulturu sukoba u gradu i regionu nuchtigen Beitrag für eine konstruktive Konfliktkultur in der Stadt und Region.

Bankovni račun:
Račun broj 229741 Sparkasse Hannover
(BLZ 250 501 80)



.....
... u više hiljada
slučajeva uspelo
nam je da uspešno
posredujemo
.....